



並木中等story

令和3年6月8日号

人は感情で動かされやすい動物です

レストランでウエートレスがホットコーヒーを運んできました。勢いよくカップを置いたため、コーヒーがこぼれてしまいました。その後のウエートレスの行動です。

①何も言わずに厨房に戻る。②小声で「すみませんでした。」と言って厨房に戻る。③はっきりとした声で「ごめんなさい。」と伝え、こぼれた部分を拭くとともに、「新しいものをお持ちします。」と伝え、厨房に戻る。どれが良いかは皆さんなら分かりますね。ウ



エートレスが③の行動をとれば、「しかたない。許してあげよう。」と思うでしょう。①や②だったらどうか。きっと、他の店員に苦情を言うという人もいるでしょう。

人は感情を害されると怒りやすくなります。失敗したことよりも、失敗した後の態度や言葉によって、怒らせることが多いのです。人は感情で動かされやすい動物だということのをわきまえて、行動したり言葉を発することが大切だと思います。

《令和3年度 学校説明会開催！》

7月31日（土）につくば市のノバホールにおいて、学校説明会を開催予定です。午前、午後の2回に分けて実施いたします。申し込みは6月28日（月）10時から、本校のホームページで行います。なお、新型コロナウイルスの感染状況によっては中止又は延期する場合がございます。ご了承をお願いいたします。

